

Käytetyt termit

- Asiakas - operaattorin loppuasiakas tai loppuasiakkaan toimitila
- Operaattori - palvelua Valoolta ostava operaattoriasiakas
- Toimittaja - verkon omistaja Valoo Oy ja sen tytäryhtiöt

Kuituyhteyspalvelut

Wholesale kuituyhteyspalvelut ovat Toimittajan verkossa toimivia operaattoreille suunnattuja fyysisen verkon vuokrauspalveluita. Kuituyhteyden toteutustapa Toimittajan verkossa on pääsääntöisesti kytkentäinen. Kuituyhteys on täysin Toimittajan omistama ja hallinnoima, eikä Operaattorilla ole oikeutta tehdä välille jatkoksia tai kytkentämuutoksia ellei toisin sovita.

Paikalliskuitu

Wholesale Kuituyhteys Paikalliskuitu on Asiakkaan ja Toimittajan alueliityntäpisteen välinen yhden tai kahden kuidun yhteys. Liityntäpiste on Toimittajan määrittämä ja voi olla esimerkiksi ulkolaitekaapissa, laitetilassa tai kuitujatkos. Kuituyhteys toimitetaan valmiiseen verkkoon ja sen saatavuus riippuu kulloisen alueen verkosta.

Runkokuitu

Wholesale Kuituyhteys Runkokuitu on toimittajan hallinnoimien alueliityntäpisteiden välinen yhden tai kahden kuidun yhteys. Liityntäpiste on Toimittajan määrittämä ja voi olla ulkolaitekaapissa tai laitetilassa tai kuitujatkos. Runkokuitu toimitetaan valmiiseen verkkoon ja sen saatavuus riippuu kulloisen alueen verkosta.

Tukiasemakuitu

Wholesale Kuituyhteys Tukiasemakuitu on toimittajan hallinnoimien kahden liityntäpisteen välinen yhden tai kahden kuidun yhteys, jossa vähintään yhteyden toinen pää on tukiasemalaitetila.

Tilaajakuitu

Toimittaja ei tarjoa tilaajakuituja verkostorakenteesta (PON) johtuen.

Tilaus ja toimitus

Wholesale palveluiden tilaukset tehdään sähköpostilla operaattorit@valoo.fi.

Palveluiden toimitusaika riippuu kyseisen verkon rakentamisen tilasta. Toimitusaika valmiiseen verkkoon on kuituyhteysille yleisesti 25 työpäivää. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa sähköpostitse.

Viankorjaus ja määritellyt huoltoajat

Toimittajalla on käytössä seuraavat huoltokatkot:

- Joka kuukauden toinen keskiviikon vastainen yö kello 00:00 – 07:00
- Viikoittainen huoltokatko torstain vastainen yö kello 02:00 – 07:00

Huoltokatkoja pidetään, mikäli verkon ylläpito niitä vaatii. Ajankohtaiset huolto- ja häiriötiedotteet <https://www.valoo.fi/huolto-ja-hairiotiedotteet/>

Vikailmoitusten yhteydenotonnumero on 09 3154 3060 ja se palvelee asiakaspalvelun aukioloaikoina. Vikailmoituksia otetaan vastaan myös sähköpostitse yritystuki@valoo.fi. Kiireelliset vikailmoitukset tulee tehdä puhelimitse.

Yleistä

Valoo Oy valvoo verkkonsa liikennettä viranomais määräyksien mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäyttöihin ja poikkeamiin tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava liittymä.

Valoo Oy pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.

Valoo Oy yleiset sopimusehdot yritys- ja operaattoriasiakkaille on luettavissa verkkosivuilta

<https://www.valoo.fi/toimitusehdot/>

Valoo Oy tietosuojaseloste on luettavissa verkkosivuilta <https://www.valoo.fi/privacy-policy/>