

Käytetyt termit

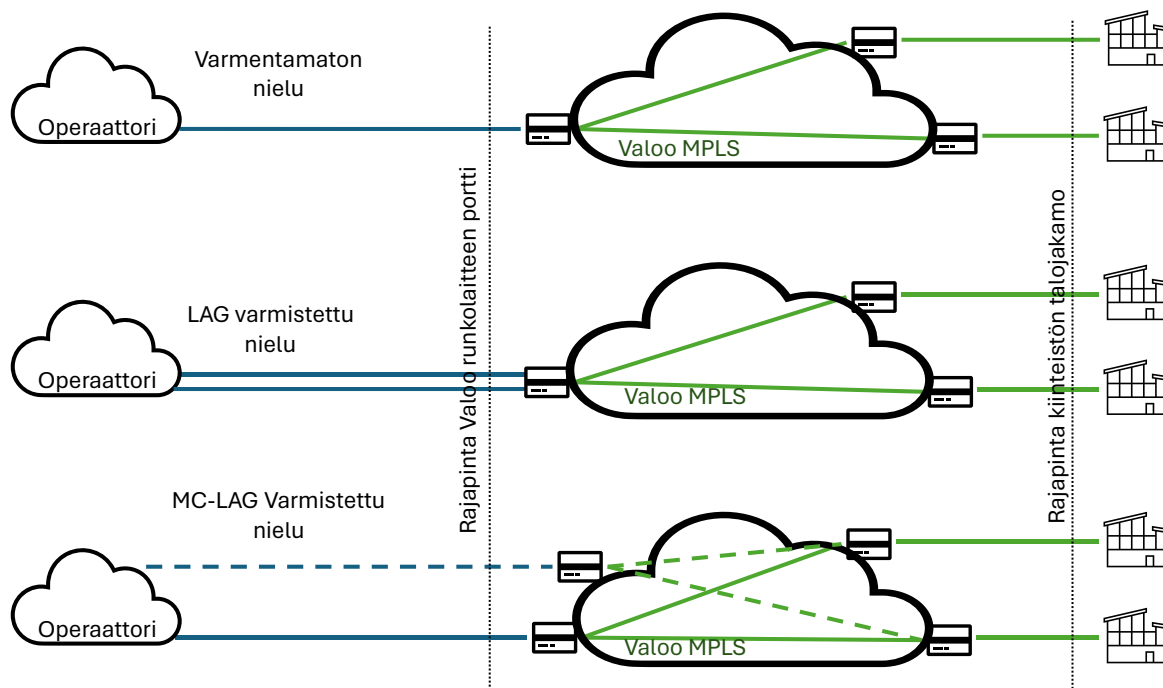
- Asiakas - operaattorin loppuasiakas tai loppuasiakkaan toimitila
- Operaattori - palvelua Valoolta ostava operaattoriasiakas
- Toimittaja - verkon omistaja Valoo Oy ja sen tytäryhtiöt

Wholesale liittymät ja palvelut ovat toimittajan verkossa toimivia operaattoreille suunnattuja liittymiä ja palveluita.

Valoo Nielu (NNI) yhteenliittämispalvelu

Nielu (NNI) (myöhemmin Nielu) on operaattorin ja toimittajan välinen yhteenliittämispiste. Yhteenliittämispisteen fyysinen rajapinta on toimittajan runkolaitteen ethernet-portti kuituliitännällä. Nielu toteutetaan joko 10G, 25G tai 100G kapasiteetilla osapuolten välillä. Operaattori vastaa yhteydestä verkostaan toimittajan nielupisteeseen saakka. Nielupisteen käyttöönotto tehdään yhteistyössä operaattorin ja toimittajan kanssa. Nielu on toiminnaltaan multinielu ja siihen voidaan liittää niin kapasiteettiyhteyksiä, kuin laajakaistayhteyksiä. Nielu voidaan toteuttaa yksittäisenä tai varmistettuna.

Wholesale liittymät toimitetaan IEEE Std 802.3 standardin mukaisesti L2 tasoisina käyttäen apuna virtuaalilähiverkkoa VLAN. Wholesale Laajakaista liittymissä on käytössä kiinteä RyhmäVLAN, joka määrittellään nielun käyttöönotossa. Wholesale Kapasiteetti liittymissä on käytössä sisäkkäinen VLAN (QinQ). Tällöin ulompi VLAN (S-tag) on toimittajan määrittelemä ja sisempi VLAN (C-tag) on operaattorin määrittelemä. Ulompi VLAN voi saada arvot väliltä 2-4093. Yhteen Nieluun voidaan toimittaa maksimissaan 1000 erillistä VLAN-tunnusta. Nielun ethernet-kehyksessä käytetään 0x8100 tyyppiä ja nielun MTU 9000.



Wholesale Kapasiteetti liittymä

Wholesale Kapasiteetti liittymä on tarkoitettu yrityskäyttöön ja siihen on saatavissa toimittajan tuottamia lisäpalveluja. Loppuasiakas käyttää aina operaattorin määrittelemää IP-numerointia ja internetyhteyttä.

Kapasiteetti liittymä kytketään valokuitu- tai ethernet-tekniikalla riippuen kiinteistön sisäverkosta. Valokuitutekniikalla toteutetuissa pienikiinteistö liittymissä toimittajan vastuu verkon toiminnallisuudesta kattaa kaiken kiinteistöön asennettuun kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) asti. Kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) on toimittajan omaisuutta. Suuremmissa kiinteistöissä Toimittajan vastuu rajoittuu kiinteistön talojakamoon sijoitettavaan toimittajan omistamaan verkkolaitteeseen tai talojakamon kuitupaneeliin. Kiinteistön sisäverkko on, kohteesta riippuen, Asiakkaan tai kiinteistön omistajan vastuulla. Fyysinen rajapinta liittymässä on operaattorille ethernet RJ45 tai erikseen sovittaessa kuituportti sovitulla liittimellä tai talojakamon kuitupaneeliin yksimuotokuidun liitin. Kiinteistön tai huoneiston muista mahdollisista verkkopäätelaitteista vastaa kiinteistön omistaja tai Asiakas.

Yksittäisen yhteyden MTU-1600.

Liittymien nopeudet ja vaihteluvälit

Liittymän yhteysnopeus muodostuu kiinteään liittymän valitusta nopeusluokasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. pääte- tai verkkolaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet. Mikäli yhteysnopeudet eivät vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus toimittajan yhteydenottopisteeseen. Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta. Toteutunut yhteysnopeus voi olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus.

Tilaus- ja toimitus

Wholesale palveluiden tilaukset tehdään sähköpostilla operaattorit@valoo.fi.

Palveluiden toimitusaika riippuu kyseisen verkon rakentamisen tilasta. Toimitusaika valmiiseen verkkoon Wholesale kapasiteettipalveluille 25 työpäivää. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa.

Viankorjaus ja määritellyt huoltoajat

Toimittajalla on käytössä seuraavat huoltokatkot:

- Joka kuukauden toinen keskiviikon vastainen yö kello 00:00 – 07:00
- Viikoittainen huoltokatko torstain vastainen yö kello 02:00 – 07:00

Huoltokatkoja pidetään, mikäli verkon ylläpito niitä vaatii. Ajankohtaiset huolto- ja häiriötiedotteet <https://www.valoo.fi/huolto-ja-hairiotiedotteet/>

Vikailmoitusten yhteydenotonnumero on 09 3154 3060 ja se palvelee asiakaspalvelun aukioloaikoina. Vikailmoituksia otetaan vastaan myös sähköpostitse yristykuti@valoo.fi. Kiireelliset vikailmoitukset tulee tehdä puhelimitse.

Yleistä

Toimittaja valvoo verkkonsa liikennettä viranomais määräyksien mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäytöksiin ja poikkeamiin tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava liittymä.

Toimittaja pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.

Valoo Oy yleiset sopimusehdot yritys- ja operaattoriasiakkaille on luettavissa verkkosivuilta <https://www.valoo.fi/toimitusehdot/>. Valoo Oy tietosuojaseloste on luettavissa verkkosivuilta <https://www.valoo.fi/privacy-policy/>